Fictief voorbeeld · AI-concept

Werkblad voor een terugkerend knelpunt

Jouw invoer

In welk proces zit het knelpunt?	Verwerking van webwinkelorders
Wat gaat er steeds mis?	Orders die na 14.00 uur binnenkomen, gaan vaak pas de volgende dag mee, terwijl we levering op dezelfde dag beloven.
Hoe vaak gebeurt het, en wat kost het?	Ongeveer drie keer per week, steeds met twintig tot dertig orders.
Wat denk je dat de oorzaak is?	We denken dat de pickronde van 14.30 uur te laat start.
Wie is eigenaar van het proces?	De teamleider magazijn.

Voorstel voor de aanpak

Het knelpunt in één zin

Orders van na 14.00 uur gaan een paar keer per week een dag later mee, terwijl levering op dezelfde dag is beloofd.

Mogelijke oorzaken

Het tijdstip van de laatste pickronde, of de tijd tussen inpakken en ophalen door de vervoerder. Vergelijk per dag wanneer de laatste orders zijn gepickt en wanneer de vervoerder kwam.

Wat je moet meten

Per dag: het aantal orders na 14.00 uur, het tijdstip van de laatste pickronde en het ophaaltijdstip.

> **Eerste verbetering om te testen**
>
> Laat de laatste pickronde twee weken om 14.15 uur starten en kijk of er minder orders blijven liggen.

Afspraak met de eigenaar

Spreek met de teamleider magazijn af wie de gegevens bijhoudt, en kijk na twee weken samen terug.

Eerst controleren

Of de vervoerder vaste ophaaltijden heeft, staat niet in je invoer. Vraag het na, want dat bepaalt hoeveel ruimte er is.

Dit is een concept van AI op basis van jouw invoer. AI heeft niets opgezocht of gecontroleerd. Toets het voordat je het gebruikt.