Fictief voorbeeld · AI-concept

Inwerkplan voor de eerste werkweek

Jouw invoer

Voor welke functie werk je iemand in?	Planner binnendienst
In welk team komt de nieuwe collega?	Het planningsteam van drie personen bij Voorbeeld Installatietechniek.
Wat moet iemand na de eerste week zelf kunnen?	Zelfstandig storingsmeldingen inplannen en klanten een tijdvak doorgeven.
Wie begeleidt de nieuwe collega?	Een ervaren planner uit het team.
Wat moet er praktisch geregeld zijn?	Laptop, toegang tot het planningssysteem en de telefooncentrale, en een vaste werkplek.

Voorstel voor de eerste week

> Doel van de eerste week
>
> Na vijf dagen plant de nieuwe planner zelf storingsmeldingen in en geeft klanten een tijdvak door, met de begeleider als vangnet.

De eerste dag

Kennismaken met het team, werkplek en systemen werkend krijgen, en een paar uur meekijken met de begeleider bij het inplannen.

Dag twee tot en met vijf

Dag twee en drie samen meldingen inplannen. Dag vier zelf inplannen terwijl de begeleider controleert, dag vijf zelfstandig met een terugblik aan het eind.

Rol van de begeleider

De begeleider is de hele week het eerste aanspreekpunt en kijkt tot en met dag vier mee bij iedere planning.

Klaarzetten vóór dag één

Laptop, toegang tot het planningssysteem en de telefooncentrale, en een vaste werkplek. Test de toegang een dag van tevoren.

Eerst controleren

Of de begeleider die week genoeg tijd heeft naast het eigen werk, staat niet vast. Spreek het vooraf af met de teamleider.

Dit is een concept van AI op basis van jouw invoer. AI heeft niets opgezocht of gecontroleerd. Toets het voordat je het gebruikt.