Fictief voorbeeld · AI-concept

Impactcheck voor een systeemwijziging

Jouw invoer

Welke wijziging wil je doorvoeren?	De mail verhuist van de eigen server naar Microsoft 365.
Welk systeem verandert er?	E-mail en agenda
Wie gebruikt het systeem?	Alle zestig medewerkers, van wie twintig op de buitendienst met hun telefoon werken.
Welke koppelingen of afhankelijkheden ken je?	Het CRM verstuurt offertes via de mailserver. De scanner op kantoor mailt scans door.
Wanneer wil je de wijziging doorvoeren?	Het weekend van 14 maart.

Voorstel voor de wijziging

> Wie er iets van merkt
>
> Alle zestig medewerkers, vooral de twintig buitendienstmedewerkers die hun telefoon opnieuw moeten instellen. Ook het CRM en de scanner merken het.

Wat er mis kan gaan

Offertes uit het CRM komen niet aan als de verzendinstellingen niet worden aangepast. Telefoons van de buitendienst synchroniseren maandag niet.

Testen vóór de wijziging

Verstuur vooraf een testofferte vanuit het CRM en een testscan via de nieuwe omgeving. Stel bij drie buitendienstmedewerkers de telefoon vooraf in.

Terugvalplan

Houd de oude server tot het einde van de week aan, zodat het CRM en de scanner kunnen terugvallen op de oude route.

Bericht aan gebruikers

Laat iedereen weten dat de mail het weekend van 14 maart verhuist, wat ze maandag moeten doen en bij wie ze terechtkunnen.

Eerst controleren

Of er nog andere systemen via de mailserver versturen, weet je niet zeker. Bekijk de logboeken van de server op afzenders voordat je de datum vastlegt.

Dit is een concept van AI op basis van jouw invoer. AI heeft niets opgezocht of gecontroleerd. Toets het voordat je het gebruikt.